

Verantwortlich: Dr. Thomas Birner
thomas.birner@berchtesgadener-land.de
08654 77500
www.berchtesgadener-land.de

**Berchtesgadener Land
Wirtschaftsservice GmbH**
Sägewerkstraße 3
83395 Freilassing

Donnerstag, 26. September 2019

Privatinvestition in schnelles Internet rechnet sich Gut Edermann verbesserte Gästeservice und Marketing entscheidend

Berchtesgadener Land – Geschäftsreisende beschwerten sich über langsame Geschwindigkeiten, bei Massenmails bricht das System fast zusammen. Eine Lösung dafür ist – neben dem Breitbandausbau durch die öffentliche Hand – das Angebot regionaler Dienstleister. Dass sich die Investition lohnt, erfuhren die Teilnehmer der Veranstaltung „IT vor Ort“ der Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH (BGLW) im Gut Edermann in Teisendorf.

Michael Stöberl, Hoteldirektor von Gut Edermann, berichtete bei einem Rundgang durch das Hotel von seinen Erfahrungen. Früher gab es im Hotel nur eine Leitung, die zwei-Megabit-schnelles Internet möglich machte. Zu langsam für viele der Geschäftsleute, die im Gut Edermann residieren. Beschwerden blieben nicht aus. Stöberl wollte nicht mehr warten, bis von großen Anbietern eine Glasfaserleitung gelegt wird. Er entschied sich, den Weg über den privaten, regionalen Anbieter RSM Connect mit Sitz in Freilassing zu gehen. „Von der Besichtigung vor Ort bis zur Inbetriebnahme des neuen Breitbandanschlusses brauchen wir in der Regel 24 Tage“, erklärte RSM Connect-Geschäftsführer Michael Rack. So wurde vergleichsweise schnell eine Glasfaserleitung direkt ins Gut Edermann verlegt. „Wie in Teisendorf geht der private Internetausbau mit einem regionalen Anbieter an vielen Orten im Landkreis, in Bad Reichenhall zum Beispiel mit den Reichenhaller Stadtwerken“, betonte BGLW-Digitalisierungslotse Cornelius Roth.

Auf 30 statt fünf Online-Plattformen präsent

Seitdem hat sich bei den Abläufen im Hotel Gut Edermann einiges geändert. Die Gesamtinvestition von 40.000 Euro brachte einen großen Mehrwert. „Wir haben ein neues Reservierungssystem, ein verbessertes Buchungssystem und sind mittlerweile auf 30 statt bisher fünf Onlineplattformen präsent“, berichtete Stöberl von den neuen Anwendungsmöglichkeiten. Neue Zugangspunkte ermöglichen eine optimale Abdeckung des Gäste-WLANs, der Server wurde vergrößert. Updates, Virenschutz und Controlling werden jetzt von einem externen Teisendorfer IT-Dienstleister durchgeführt. Gästebeschwerden blieben seither aus. Durch eine neue, cloudbasierte Telefonanlage können die Mitarbeiter ohne Weiteres von Zuhause aus arbeiten. Die schnelle Leitung verhindert zudem Probleme beim Übertragen großer Dateien. Aspekte, die für Unternehmen nahezu aller Branchen wichtig sind. BGLW-Digitalisierungslotse Cornelius Roth gab den Teilnehmern mit auf den Weg: „Bleiben Sie

wettbewerbsfähig, investieren Sie in eine schnelle Internetverbindung.“ Adressen der regionalen Anbieter erhalten Unternehmer bei cornelius.roth@berchtesgadener-land.de.



Dank der schnellen Internetleitung wurde in das Marketing im Gut Edermann investiert.

Foto: BGLW

Pressekontakt

Dr. Thomas Birner, Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH
Sägewerkstraße 3 | 83395 Freilassing
+ 49 8654 77500
thomas.birner@berchtesgadener-land.de

Wirtschaftsraum Berchtesgadener Land

Den Wirtschaftsraum Berchtesgadener Land zeichnen aus

- seine Alpenlage
- der Focus auf Lebensqualität und berufliche Selbstentfaltung
- seine direkte Nachbarschaft zu Salzburg.

Die Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH

Die Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH (BGLW) ist die Servicegesellschaft für alle Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Fachkräfte. Diese erhalten die BGLW-Leistungen mit Unterstützung der Sparkasse Berchtesgadener Land kostenlos. Die BGLW verantwortet außerdem das Standortmarketing des Wirtschaftsraums.

Die Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH steht für

- den kundenorientierten Service für ihre Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Fachkräfte
- Impulse zum Erhalt der Standortqualität
- die verantwortliche Entwicklung des Wirtschaftsraums mit hoher regionaler Wertschöpfung.