

Verantwortlich: Dr. Thomas Birner  
thomas.birner@berchtesgadener-land.de  
08654 77500  
www.berchtesgadener-land.de

**Berchtesgadener Land  
Wirtschaftsservice GmbH**  
Sägewerkstraße 3  
83395 Freilassing

Mittwoch, 24. Oktober 2018

---

## **Engagement für Kundenfreundlichkeit ist ungebrochen 19 Betriebe und Organisationen mit dem Goldenen Qualitätssiegel ausgezeichnet**

**Berchtesgadener Land - Auch im 16. Jahr der Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land engagieren sich zahlreiche heimische Betriebe und Organisationen für mehr Dienstleistungsqualität. Landrat Georg Grabner und der Geschäftsführer der Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH (BGLW), Thomas Birner, zeichneten 19 Betriebe mit dem Goldenen Qualitätssiegel des Landkreises aus.**

Neu war diesmal der Ort der Verleihung. Wurde das Siegel bisher im Rahmen des Wirtschaftsempfangs verliehen, gab es dieses Mal eine eigene Veranstaltung in der Spielbank Bad Reichenhall. Diese ist selbst erstmals unter den Siegelträgern. Direktor Ralf Item sieht die Maßnahmen, die sein Team im Rahmen der Offensive ergriff als großen Gewinn. „Ein guter Gästeservice ist die Voraussetzung bei jedem Besucher der Spielbank. Hier leisten Schulungen im Rahmen der Qualitätsoffensive entscheidende Beiträge.“ Landrat Georg Grabner ergänzte diese Aussage mit den Worten: „Eine schöne Umgebung reicht nicht aus, um Gäste und Kunden zufrieden zu stellen. Deshalb ist es so wichtig, Dienstleistungsqualität groß zu schreiben.“

Das „Goldene Qualitätssiegel“ wird im Berchtesgadener Land Organisationen, Kommunen und Betrieben verliehen, die in Seminaren und Veranstaltungen zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität teilgenommen haben und dafür Punkte erhalten. Die Anzahl der für das Siegel erforderlichen Punkte hängt von der Mitarbeiterzahl ab. Je kleiner das Unternehmen, desto größer der Multiplikationsfaktor. Große, mittlere und kleine Unternehmen werden so gleichberechtigt behandelt und können mit denselben Anforderungen ihr Qualitätssiegel erreichen. Mehr zur Qualitätsoffensive gibt es unter [www.berchtesgadener-land/wirtschaftsraum/dienstleistungsqualitaet](http://www.berchtesgadener-land/wirtschaftsraum/dienstleistungsqualitaet) oder bei [marion.waldmann@berchtesgadener-land.de](mailto:marion.waldmann@berchtesgadener-land.de).

### **Die ausgezeichneten Betriebe und Organisationen:**

Bayerische Spielbank Bad Reichenhall, Ferienwohnungen Angererbauer, Gästehaus Eckau, Gästehaus Steinberg Gschoßmann, Dipl. Psychologische Beraterin Karin Nikodem-Plenk, Wiedenmann & Philipp Hörsysteme OHG, Bayerisches Staatsbad Kur-GmbH Bad Reichenhall/Bayerisch Gmain, Haus Ambros, Markt-Apotheke Teisendorf, Versicherungsmakler Stefan Plenk, Tourist Info Bischofswiesen, Optik Wiedenmann, Berchtesgadener Land

Tourismus GmbH, Gasthof & Pension Watzmannblick, Haus Frechen Fendt, Haus Wiesenrand, Tourist Info Ramsau, Ferienappartement Mauerer, Nowak Immobilien AG.



Die Vertreter der ausgezeichneten Betriebe und Organisationen mit Landrat Georg Grabner (links) und BGLW-Geschäftsführer Thomas Birner (9. von links). Foto: BGLW

#### Pressekontakt

Doris Goossens, 3zam kommunikation  
Wartbergfeldstraße 4b | D-83278 Traunstein  
+49 861 1663771  
[d.goossens@3zam.de](mailto:d.goossens@3zam.de)

#### Wirtschaftsraum Berchtesgadener Land

##### Den Wirtschaftsraum Berchtesgadener Land zeichnen aus

- seine Alpenlage
- der Focus auf Lebensqualität und berufliche Selbstentfaltung
- seine direkte Nachbarschaft zu Salzburg.

##### Die Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH

Die Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH (BGLW) ist die Servicegesellschaft für alle Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Fachkräfte. Diese erhalten die BGLW-Leistungen mit Unterstützung der Sparkasse Berchtesgadener Land kostenlos. Die BGLW verantwortet außerdem das Standortmarketing des Wirtschaftsraums.

##### Die Berchtesgadener Land Wirtschaftsservice GmbH steht für

- den kundenorientierten Service für ihre Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Fachkräfte
- Impulse zum Erhalt der Standortqualität
- die verantwortliche Entwicklung des Wirtschaftsraums mit hoher regionaler Wertschöpfung.